



Salgs- og leveringsbetingelser for Solar Norge AS

[2018 rev.2. Siste versjon finnes på www.solarnorge.no]

1. Innledning

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for samtlige salg og leveranser fra Solar Norge AS ("Solar" eller "Selger"). Den som mottar tilbud, ordrebekreftelse eller vare fra Solar, eller som på annen måte er i kontakt med Solar i forbindelse med mulig eller gjennomført kjøp/vareleveranse fra Solar betegnes som "Kjøper".

Kjøpers eventuelle standardvilkår gjelder kun dersom dette er skriftlig bekreftet av Selger senest på avtaleinngåelsestidspunktet. Aksept av en bestilling med henvisning til Kjøpers standardvilkår, innebærer således ikke at selger samtidig aksepter disse uten at dette avtales særskilt.

I tillegg til salgs- og leveringsbetingelsene gjelder de alminnelige leveringsbetingelsene etter NL 09 som supplerer Solars salgs- og leveringsbetingelser. Ved motstrid eller andre uoverensstemmelser, mellom salgs- og leveringsbetingelsene og NL 09 har Solars salgs- og leveringsbetingelsene forrang.

Dersom Solar har akseptert Kjøpers eller andres leveringsbetingelser og det foreligger motstrid, mellom salgs- og leveringsbetingelsene og slike øvrige betingelser, har salgs- og leveringsbetingelsene forrang, med mindre annet uttrykkelig framvikes ved skriftlig avtale mellom bemyndigede representanter for begge parter.

2. Priser og tilbud

Prisene baserer seg på Solars til enhver tid gjeldende listepriiser på faktureringstidspunktet. Alle priser er angitt eksklusiv merverdiavgift. Miljøgebyr er inkludert i salgpris på lagervarer. For bestillingsvarer fra underleverandør kan miljøgebyr tilkomme.

Prisendringer skal fortrinnsvis gjennomføres 1. januar og 1. juli. Prisendringer ut over de nevnte tidspunkt kan likevel forekomme grunnet endringer i Solars innkjøpspriser. Selger forbeholder seg derfor retten til å endre priser, og rabatter uten særskilt varsel. Endringer i Solars listepriiser varsles på Solars hjemmeside www.solarnorge.no minimum 30 dager før en prisendring trer i kraft.

Pristilbud er basert på tilbudsdagens priser. Pristilbud gjelder i 30 dager fra de er sendt Kjøper. Ved endring av priser fra Solars underleverandører vil tilbudsprisene kunne reguleres forholdsmessig. Leveringstiden kan ved mellom salg avvike fra den som er oppgitt i tilbudet.

3. Småordret tillegg, kapp tillegg og pakningsbrudd og andre tillegg

Ved bestilling av leveranser med verdi under kr. 1000,- brutto, beregnes et småordret tillegg på kr. 150,-.

For varer som bestilles fra underleverandør, vil Kjøper bli belastet med omkostninger som frakt, ekspedisjonsgebyr, kapp tillegg m.m.

Ved kapp av lagerført kabel påløper et kapp tillegg på kr. 95,- per kapp.

Det beregnes ikke småordret tillegg og kapp tillegg på varer som Kjøper selv plukker i Solars Drive-In sentre. Det tilkommer 3 % på avtaleprisen ved manuell registrering av en bestilling.

Kabeltrommel-betingelser

Våre leverandører skiller ut trommelen fra kabelprisen og fakturerer denne som en egen linje. Trommel og forskaling er derfor normalt ikke inkludert i kabelprisen. Tromler forskales ved behov eller på kundens forespørsel. Panting av tomtromler foretas i henhold til RS Trommelservice AS sine betingelser som kan leses på <http://www.trommelservice.no>.

Retur av tromler skjer via Bring sine terminaler. Nærmeste mottaksterminal kan finnes på følgende nettadresse: http://www.trommelservice.no/produkter_mottaksterminaler.asp
Transport til mottaksterminalen betales av innsender. Forskaling tas ikke i retur. Engangstromler og plasttromler kan returneres til vårt sentrallager, men har ingen gjenkjøpsverdi.

4. Betalingsbetingelser og fakturering

Betalingsbetingelser er netto 15 dager. Etter forfall beregnes renter iht. morarenteloven. Kjøpers reklamasjon over uvesentlige mangler fritar ikke Kjøper fra å betale kjøpesummen i sin helhet.

Fakturering skjer elektronisk i PDF-format til kundens oppgitte e-postadresse. Ved papirfaktura tilkommer det et fakturagebyr på kr 45,- pr. faktura.

5. Levering

Forsendelse

Forsendelse skjer normalt via Selgers distribusjonssystemer EXW (Ex Works) hvis ikke DDP (Duty Delivery Paid) er skriftlig avtalt. DDP skal ikke i noe tilfelle anses avtalt ved følgende forsendelser:

- Gods med høy fraktberegning dvs. spesialgods som volum- og langgods $\geq 3\text{m}$, kabeltromler og tyngre materiell, f.eks. rør, stålmaster, fundamenter, tremaster, stiger, store skap samt galvanisert materiell og lignende.
- Spesialtransport av kabelvogner og container til og fra anlegg.
- Hasteleveranser med budbil, ekspressfrakt, flyfrakt og lignende.
- Returfrakt og innhenting av tomtromler, med unntak av feilleveranser.

Ved levering direkte fra produsent, skal levering anses å ha skjedd på det tidspunkt varene stilles til Kjøpers disposisjon på angitt sted.

Paller, kabeltromler og annen spesialemballasje viderebelastes Kjøper. Kjøper har ikke rett til å returnere slik spesialemballasje til Selger.

Fraktsonetillegg – varmeovner, armaturer og lyskilder belastes etter følgende satser:

Distrikt	Varme/armatur	Lyskilder
Østlandet	3,5 %	1,5 %
Sørlandet	4,0 %	1,5 %
Vestlandet	4,5 %	2,0 %
Trøndelag	4,5 %	2,5 %
Nord-Norge	6,5 %	6,5 %

Ved leveranser nord for Trøndelag vil det ved alle DDP-leveranser påløpe et fraktsonetillegg likt som for varmeovner, armaturer og lyskilder.

Leveringstid

Leveringstid er angitt i ordrebekreftelsen som sendes til Kjøper.

Avvik fra dette kan forekomme dersom Kjøper ikke har gitt Selger de nødvendige tekniske eller øvrige opplysninger innen avtalt tidspunkt. Den oppgitte leveringstid er veiledende, med mindre det uttrykkelig fremgår skriftlig i ordrebekreftelsen eller i skriftlig avtale at den oppgitte leveringstid er bindende. For lagerførte produkter som er bestilt innen avtalt tid, er leveringstidspunkt iht. til Selgers og transportørens ruteplan.

Gods som i dette punkt blir definert som "spesialgoods" kan ha 1 dag ekstra fremføringstid.

I de tilfeller Kjøper har bestilt varer for avhenting på et av Solar sine Drive-In sentre skal disse være avhentet innen 2 arbeidsuker fra bestillingsdato. Uavhentede varer blir returnert og kreditert Kjøper iht. våre returbetingelser.

Ved gjennomfakturering og levering av skaffevarer tar Selger et begrenset ansvar for leveringstiden jf. punkt. 8.

Nattleveranser

Ved nattleveranser og i andre spesielle tilfeller vil Selger kunne levere uten kvittering av mottager. Selger regner i slike tilfeller varen for levert når den er satt på avtalt sted. Dette betyr at:

- Kjøper tar over ansvar og har risiko for at varene er tilstrekkelig sikret.
- Selger/transportør dekker ikke eventuell skade påført leveranse etter avlevering på avtalt sted.

Det utarbeides en egen avtale mellom Kjøper og transportør ved nattleveranser.

Solar vakttelefon

Ved bruk av Selgers vakttelefon vil Kjøper bli belastet et uttrykningsgebyr på kr 2000,- + eventuelle fraktkostnader.

6. Returbetingelser

Godkjennelse av en vare retur

- Retur kan kun skje når det er skriftlig avtalt og ved at utfylt returdokument er mottatt. For at returen skal kunne godkjennes og kreditering gjennomføres, må det sammen med varen legges ved kopi av returdokumentet. Det skal alltid være en referanse til originalt ordre- eller fakturanummer. Varene sendes til angitt sted.
- Varene skal være kjøpt av Solar, være i originalemballasjen, være kurante og salgbare.
- Solars lagerbeholdning og uttaksfrekvens avgjør om varen er salgbar.
- All retur sendes til Solar med frakt betalt. Hvis ikke, reduseres kreditnotaen med transportørens regulativpris for sendingen. Alternativt belastes minimum kr. 250,-, for returtransport.
- Retur fra prosjekt må avtales spesielt med Solar.

Varer levert fra Solars lager

- Feilleveringer krediteres 100 % i henhold til fakturert pris, og fraktkostnadene dekkes av Solar.
- Varer skadet under transport erstattes 100 %. I følge forsikringsselskapenes retningslinjer, må kopi av fraktbrev/kvitteringsliste vedlegges erstatningskravet. (Fraktbrevet/kvitteringslisten skal ha en egen påtegning om skaden og være kvittert av transportøren.)
- Øvrige returer aksepteres kun om varen er i originalemballasjen, i fullgod stand, lagerført og salgbar. Returen krediteres da med 80 % av fakturert pris, ekskl. eventuelle gebyrer og fraktsone. Varer med en samlet fakturaverdi på under kr. 1000,- tas ikke i retur.
- I enkelte tilfeller kan kappet kabel i salgbare lengder og minst 50 m levert lengde aksepteres med et returagebyr på 30 %.

- Hvis pakkeseddelnummer/fakturanummer ikke er kjent, og/eller emballasjen er brutt, kan returen i enkelte tilfeller aksepteres, men krediteres da med basis i listepriis, minus avtalerabatt, minus 50 %.

Varer levert fra underleverandør/ikke lagerført hos Solar

Retur av ikke lagerførte (standard-)varer skal alltid avtales og kan kun krediteres i henhold nærmere avtale etter at dette er akseptert av underleverandør. Varen returneres i disse tilfellene til Solar med henvisning til referanse (returnnummer) oppgitt av Solar.

Ved retur av skaffevarer vil kreditert beløp fra produsenten krediteres kjøper med 20 % fradrag.

Varer i spesialutførelse, eventuelt sammenbygget

Varer i spesialutførelse tas ikke i retur om Solar er uforskyldt i returgrunnen. I helt spesielle tilfeller kan det avtales og krediteres, men dette forutsetter i alle tilfeller at produsenten aksepterer å ta produktet i retur.

Ved retur av varer i spesialutførelse vil kreditert beløp fra produsenten krediteres kjøper med 20 % fradrag.

7. Kjøpers undersøkelsesplikt

Kjøper plikter å undersøke at leveransen er kontraktsmessig så snart den er mottatt og før leveransen videreselges, monteres, eller på annen måte tas i bruk. Unnlater Kjøper å foreta slike undersøkelser innen 8 arbeidsdager og forholdet burde vært oppdaget, bortfaller Selgers mangelansvar iht. pkt. 8.

8. Mangler og forsinkelser

Ved mangler og forsinkelser på lager- og listeført materiell gjelder generelt bestemmelsene i NL 09. Ved gjennomfakturering, og levering av skaffevarer, er Selgers ansvar for mangler og forsinkelser begrenset til de samme betingelsene som Selger eller Kjøper innrømmes fra den aktuelle leverandør/produsent.

9. Reklamasjon

Reklamasjon over transportskader eller manko i antall kolli skal skje ved varens ankomst, og skade eller manko skal angis i fraktbrevet og signeres av sjåfør. Reklamasjon over transportskader eller manko i emballerte varer skal skje uten ugrunnet opphold og senest 5 arbeidsdager etter ankomst med spesifisering av avvikene.

Reklamasjon over forsinkelser må skje straks og senest 5 arbeidsdager etter at levering skulle ha funnet sted. Slike reklamasjoner skal foretas skriftlig til Selgers Kundeservicesenter. Kjøper taper sin rett til å fremme krav dersom det ikke blir reklamert rettidig. Selger er under ingen omstendigheter ansvarlig for transportskader eller manko i antall kolli som det reklameres over senere enn 3 måneder etter levering.

10. Force majeure

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse, dersom oppfyllelsen hindres av forhold som etter norsk rett anses som force majeure. Den andre parten skal varsles umiddelbart når det oppstår en force majeure-situasjon. Ved inntreden av force majeure kan begge parter kreve leveringstiden utsatt. Begge parter kan heve avtalen dersom force majeure-situasjonen varer lenger enn 360 dager. Stengte veier pga. av uvær, eller andre lignende hendelser, vil i denne avtalen bli betraktet som en force majeure-situasjon.

11. Begrensinger i Selgers erstatningsansvar

Selger har ikke ansvar for Kjøpers indirekte tap. Som indirekte tap regnes blant annet utskiftningskostnader, arbeidsutgifter, tap som følge av at produktet ikke kan benyttes som forutsatt, tap som følge av skade på annet enn produktet selv, skade som følge av varens videre anvendelse, tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tapt fortjeneste som følge av at kontrakt med tredjemann faller bort/ikke blir riktig oppfylt, og krav fra tredjemenn.

Ved gjennomfakturering, og levering av skaffevarer, er Selgers erstatningsansvar begrenset til de samme betingelsene som Selger innrømmes fra den aktuelle leverandør/produsent.

Ved avvik i pris, kvalitet- eller leveringstid avtalt direkte mellom Kjøper og Produsent/leverandør, må dette løses mellom de samme parter. Solar vil kun gjennomføre de skriftlig avtalte transaksjonene når tilfredsstillende sikkerhet stilles.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Selger har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt.

12. Salgspant

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt fullt ut, jf. panteloven § 3-14, jf. § 3-22. Selger kan alternativt kreve annen sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger. Et slikt krav kan fremsettes etter at Selger har akseptert bestillingen og frem til varene er levert. Kjøper er ikke berettiget til å videreselge leverte produkter som er beheftet med salgspant før hele kjøpesummen med omkostninger er betalt.

13. Dokumentasjon av leverte produkter

Selger vil på forespørsel kunne framlegge dokumentasjon på at produkter levert av Selger er i samsvar med Internkontrollforskriften. Dette innebærer at produktene oppfyller alle krav i henhold til norske normer og retningslinjer for elektrisk utstyr.

Produktene inneholder ikke stoffer som er helse- og miljøskadelige, og forhold nevnt i lov om brann og eksplosjonsvern er ivaretatt. Dersom varer inneholder kjemiske stoffer som kan være helseskadelige eller forurensende, skal Solar framlegge datablad for varen.

Dokumentasjon kan fremskaffes uten unødvendig opphold.

14. Tvister

Avtaleforholdet mellom Kjøper og Selger, samt salgs- og leveringsbetingelsene er underlagt norsk rett. Alle tvister skal forsøkes løst ved forhandling. Dersom saken ikke kan løses i minnelighet skal tvister i anledning avtaleforholdet endelig avgjøres ved de ordinære domstolene i Norge. Partene har vedtatt Oslo tingrett som rett verneing.