

# Solar Norge AS

## – Generelle innkjøpsbetingelser

### 1 OMFANG

- 1.1 Disse betingelsene omfatter alle Leverandørens produkter.
  - 1.2 Alle leveranser til Solar og direktelevering til alle Solars kunder omfattes av disse betingelsene.
- Ved avtale om gjennomfakturering skal Leverandøren i alle tilfeller være ansvarlig ovenfor Solar på samme måte som Solar er ansvarlig ovenfor kunden.

### 2 PRISGRUNNLAG

- 2.1 Avtalt pris baserer seg på gjeldende prisliste eller tilbud fra Leverandør.
- 2.2 Miljøgebyr er inkludert i prisene med de til enhver tid gjeldende satser.
- 2.3 Solar skal ikke faktureres for gebyrer som ikke er spesifisert i ordrebekreftelsen.

### 3 KONTROLL AV RIKTIG BESTILLER

- 3.1 For å kontrollere at bestillingen kommer fra Solar Norge AS, skal Leverandøren kontrollere at bestillingsnr. er: 46xxxxxxx til Solars sentrallager, 47xxxxxxx til Solars sentrallager (skaffevarer) eller 57xxxxxxx til kunde. Dersom dette ikke stemmer, skal Leverandøren kontakte riktig avdeling hos Solar for å få oppgitt nytt og riktig bestillingsnr.

### 4 BESTILLINGS- OG BEKREFTESRUTINER

- 4.1 Solar skal sende alle bestillinger skriftlig eller elektronisk til Leverandøren. Leverandøren sender ordrebekreftelse umiddelbart etter mottatt bestilling, senest innen utgangen av neste virkedag. Ordrebekreftelsen skal inneholde riktig pris, mengde og den dato varene blir levert på ønsket adresse. Leverandørene skal gi Solar løpende rebekreftelser ved forsinkelser av leveranser. Ordre- og rebekreftelser sendes til [ordrebekreftelse@solarnorge.no](mailto:ordrebekreftelse@solarnorge.no)

### 5 LEVERINGSBETINGELSER

- 5.1 Leveringstid til Solar er i henhold til ordrebekreftelse.
- 5.2 Incoterms 2010 gjelder for alle leveranser til Solar. Leveringsbetingelse til Solar: DDP Gardermoen.
- 5.3 Alle produkter som leveres til Solar skal være forsvarlig emballert og tilpasset aktuell transportmåte.

### 6 FORSINKELSER

- 6.1 Ved forventet forsinkelse fra avtalt leveringstid skal Leverandøren uten ugrunnet opphold skriftlig informere Solar om forsinkelsen og årsaken til denne. Dersom forsinkelsen medfører at Solars kunde avbestiller varen forbeholder Solar seg retten til uten omkostninger å gjøre det samme.
- 6.2 Leverandøren er kjent med at Solar integrerer NL 09 i avtalen mellom Solar og Solars kunde. Leverandøren skal i alle tilfeller være ansvarlig ovenfor Solar på samme måte som Solar er ansvarlig ovenfor kunden etter NL09. Ved varer levert direkte til kunde, eller prosjekt og ved gjennomfakturering skal leverandøren i alle tilfeller være ansvarlig ovenfor Solar på samme måte som Solar er ansvarlig ovenfor kunden.

### 7 REKLAMASJON

- 7.1 Solar skal gi skriftlig melding til Leverandøren om en mangel innen rimelig tid etter at mangelen har vist seg. Meldingen skal inneholde en beskrivelse av hvorledes mangelen ytrer seg. Reklamasjon må finne sted innenfor Garantiperioden, jf punkt 15.1.
- 7.2 Feilleveranser eller leveranser med mangler krediteres 100% i henhold til fakturert pris, og fraktkostnadene dekkes av Leverandøren. Eventuelle følgeskader eller følgekostnader som følge av mangelen reguleres av pkt 15.

### 8 RETURBETINGELSER

- 8.1 Solar forplikter seg til å kontakte leverandøren for å innhente returopplysninger ved all retur.
- 8.2 Solar forbeholder seg retten til å returnere varer som er i fullgod stand med gebyr inntil 10 % av fakturert verdi.
- 8.3 Avtalt retur til Leverandøren skal være ferdigbehandlet og refundert innen 14 dager fra varen er sendt fra Solar. Dersom behandlingstiden overskrides kan Solar sende faktura på avtalt returbeløp.

### 9 BETALINGSBETINGELSER OG FAKTURADRESSE

- 9.1 Betalingsbetingelser er netto 45 dager. Ved forsinket betaling som ikke skyldes forhold hos Leverandøren, har Leverandøren rett til forsinkelsesrente i samsvar med den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven.
- 9.2 Alle fakturaer skal sendes til:  
Solar Norge AS  
c/o Solar Danmark A/S  
Postboks 1  
DK-6600 Vejen  
Danmark  
Fakturaer kan også sendes på mail til mailadresse: [kreditor.norge@solar.dk](mailto:kreditor.norge@solar.dk)  
Rentebelastning under kr.100,- godtas ikke. Fakturaen må være mottatt hos Solar senest 2 arbeidsdager etter fakturadato for beregning av forfallstidspunkt. Senere motakelse vil forskyve forfallstidspunkt tilsvarende.
- 9.3 Alle fakturaer skal være merket med Solars bestillingsnummer. Dersom slike opplysninger mangler, kan Solar returnere fakturaen for påføring av manglende opplysninger. Ny betalingsfrist skal i så tilfelle beregnes ut fra fakturadato for korrekt utfylt faktura.
- 9.4 Hver enkelt faktura skal kun omfatte ett bestillingsnummer. Et bestillingsnummer kan faktureres på en eller flere fakturaer. Dersom dette ikke overholdes kan Solar returnere fakturaen for rettelser.



## 10 DOKUMENTASJON

- 10.1 Leverandøren forplikter seg til å sørge for at produktene er i henhold til alle offentligrettslige krav. Leverandøren forplikter seg til å gi tilstrekkelig produktinformasjon som følge av de til enhver tid gjeldende lover og regler. Leverandøren skal levere all dokumentasjon som kreves for salg av Produktene. Brukerveiledning og annen relevant dokumentasjon skal foreligge på norsk/engelsk, og skal vedlegges Produktene der hvor dette kreves etter gjeldende regelverk.
- 10.2 Produktene skal oppfylle alle krav i henhold til norske normer og retningslinjer for elektrisk utstyr, og dette skal kunne dokumenteres ved gyldige sertifikater eller samsvarserklæringer med tilhørende underlag.
- 10.3 Leverandøren er forpliktet til å ha dokumentasjon som nevnt i punkt 10.1 – 10.2 tilgjengelig i Norge, og dokumentasjonen skal på forespørsel fra Solar kunne framlegges uten ugrunnet opphold.
- 10.4 Dersom det viser seg at Leverandøren ikke har tilfredsstillt de produktkrav som følger av de til enhver tid gjeldende lover og regler skal Leverandøren dekke eventuelle omkostninger Solar eller senere salgsledd måtte ha som følge av ethvert pålegg gitt av offentlig myndighet.
- 10.5 Leverandøren er forpliktet til å informere Solar skriftlig dersom noen av Produktene kan være pålagt embargo.
- 10.6 Dersom Leverandøren avdekker produksjonsfeil eller andre kvalitetsavvik skal leverandøren uten ugrunnet opphold skriftlig varsle Solar. Varselets innhold skal gjøre det mulig for Solar å spore produktene slik at den enkelte kunde kan varsles. Dersom Leverandøren ikke overholder denne varslingsplikten vil leverandøren være ansvarlig for ethvert økonomisk tap som kunne vært unngått dersom plikten ble overholdt.

## 11 CE-MERKING I HENHOLD TIL EMC- OG LAVSPENNINGSDIREKTIVET

- 11.1 De av Produktene som berøres av EMC-direktivet (electromagnetic compatibility) skal være påført CE-merket som verifiserer at Produktene tilfredsstiller kravene i henhold til dette direktivet. Videre skal CE-merket vise at Produktene for tilkobling til lavspentnettet tilfredsstiller kravene i henhold til Lavspenningsdirektivet. Dersom Leverandøren viser til dokumentasjon fra utenlandske prøveanstalter må Leverandøren i tillegg dokumentere at Produktene, gjennom testing, tilfredsstiller evt. krav som følger av norske særavvik.

## 12 KVALITET OG MILJØ

- 12.1 Leverandøren har etablert kvalitetssikringssystem som minimum oppfylder kravene i henhold til NS-ISO 9001 eller tilsvarende.
- 12.2 Leverandøren har etablert miljøsikringssystem som minimum oppfylder kravene i henhold til NS-ISO 14001 eller tilsvarende.
- 12.3 Leverandøren skal på forespørsel sende kopi av de til enhver tid gyldige sertifikater til Solar.
- 12.4 Leverandøren skal kunne dokumentere at den er medlem i en returordning som innebærer f.eks emballasje, EE-avfall, lyskilder etc.
- 12.5 Selger skal overholde alle offentliggjorte direktiver som behandles av EU lovgivingen å akseptere og leve etter produktansvaret. Krav etter denne bestemmelsen skal inkludere, men ikke være begrenset til direktivene 2002/96/EC datert 27. februar 2003: Waste of Electrical and Electronic Equipment, and 2002/95/EC datert 27 januar 2005: Restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment etc.
- 12.6 Underleverandører som Leverandøren benytter skal være omfattet av tilsvarende bestemmelser som bestemmelsene i dette punkt.

## 13 GRUNNLEGGENDE VERDIER OG PRINSIPPER

- 13.1 Leverandøren skal respektere og støtte FNs resolusjoner innenfor deres virkeområde og overholde de grunnleggende verdier og prinsipper vedrørende menneskerettigheter, arbeidsstandarder, miljø og korrupsjon.
- 13.2 Leverandøren skal sikre at enhver underleverandør følger de samme grunnleggende verdier og prinsipper som nevnt i punkt 13.1.

## 14 PRODUKTANSVAR

- 14.1 Leverandøren skal holde Solar, herunder dets ansatte, avdelinger, eiere, datterselskaper, tilsluttede organer, kunder og representanter, skadesløs for ethvert krav som skyldes mangler ved Produktene, herunder krav som skyldes at Produktene ikke tilfredsstiller krav fastsatt i de til enhver tid gjeldende lover og regler. Krav etter denne bestemmelse skal inkludere, men ikke være begrenset til, krav som følge av dødsfall, sykdom, personskade, tingsskade, eiendomstap eller omsetningstap.

## 15 ANSVAR FOR MANGLER – GARANTI

- 15.1 Garantiperioden for Produktene løper i 5 – fem – år etter at Produktene er solgt til Solars kunde ("Garantiperioden"). Sluttbruker er selv ansvarlig for å dokumentere salgsdato ved kvittering eller på annen måte. Der hvor sluttkunde er forbruker er leverandøren ansvarlig ovenfor Solar i samme omfang som Solar er ansvarlig ovenfor forbruker etter forbrukerlovgivningen. Leverandøren er ansvarlig for mangler i garantiperioden i samme utstrekning som Solar er ansvarlig overfor sin kunde eller sluttkunde.
- 15.2 Leverandørens ansvar omfatter ikke mangler som skriver seg fra årsaker oppstått etter at risikoen er gått over på Solars kunde.
- 15.3 Dersom et produkt omleveres av Leverandøren blir det returnerte produktet eller dets enkeltdeler Leverandørens. Ved omlevering løper ny garantiperiode fra omleveringstidspunktet for de deler som er byttet ut eller reparert. Omkostninger ved henting og omlevering av produktet pålegges Leverandøren.
- 15.4 Leverandøren garanterer for øvrig for høy kvalitet på, og hensiktsmessig produksjon av alle Produktene som leveres.

## 16 IMMATERIELLE RETTIGHETER

- 16.1 Leverandøren skal holde Solar, herunder dets ansatte, avdelinger, eiere, datterselskaper, tilsluttede organer, kunder og representanter skadesløs for ethvert krav grunnet overtredelser av ethvert patent, copyright, varemerke, intellektuelle eiendomsrett mv. Dersom et av produktene helt eller delvis ikke kan omsettes eller benyttes eller er nærliggende at en slik situasjon vil inntre som følge av brudd på dette punkt 16.1, skal leverandøren sørge for at de angjeldende Produktene erstattes eller modifiseres slik at de fritt kan omsettes og benyttes (forutsatt at samme funksjonsnivå kan opprettholdes).

## 17 FORHOLDET TIL TVISTELØSNING, LOVALG MV

- 17.1 Leveringene er underlagt norsk rett.
- 17.2 Tvister mellom partene om kontraktsforholdet skal søkes løst i minnelighet. Enhver tvist mellom partene som ikke løses i minnelighet avgjøres ved ordinær rettergang, med mindre partene blir enige om å la tvisten avgjøres ved voldgift. Er ikke annet avtalt skal Oslo tingrett være verneting for alle søksmål som måtte utspringe av kontrakten.
- 17.3 Ingen av partene kan, verken helt eller delvis, overdra sine rettigheter og/eller forpliktelser til tredjepart unntatt etter den annen parts skriftlige samtykke.