

# Solar Norge AS

Valhallavegen 8  
2060 Gardermoen  
Kundesenter tlf: 04450



Returforespørsel sendes per mail til:  
kundesenter@solarnorge.no  
Retur sendes til Solar Norge AS eller  
underleverandør etter avtale.

## RETURFORESPØRSEL

Kundenummer	Navn	
Retur fra adresse	Postnr.	Poststed
Kontaktperson e-post	Kontaktperson telefon	
Retur merkes med	Antall kalli	

Varen leveres til: **A** Solar Drive-In  
**B** Solar Norge Gardermoen  
**C** Solar bestiller opphenting

NB! Ved alternativ A og C kan fraktkostnader forekomme.

Ordrenummer	Elnummer	Antall	Spesifikasjon	Returårsak

### Returårsak:

1. Feilbestilt, overskudd lager/anlegg (returgebyr kan forekomme)
2. Feilekspedert; varenummer stemmer ikke med pakkseddel; feil antall levert
3. Funksjonsfeil/ defekt eller skadet vare (ved skadet vare vedlegges bilde)

Påkrevd kommentar til returårsak 2 og 3.

**For øvrige returbetaingelser, gå inn på [www.solarnorge.no](http://www.solarnorge.no)**

## RETURBETINGELSER

### Godkjenning av en vare retur

- Retur kan kun skje når det er skriftlig avtalt og ved at utfylt returdokument er mottatt. For at returen skal kunne godkjennes og kreditering gjennomføres, må det sammen med varen legges ved kopi av returdokumentet. Det skal alltid være en referanse til originalt ordre- og fakturanummer. Varene sendes til angitt sted.
- Varene skal være kjøpt hos Solar, være i originalemballasjen, være kurante og salgbar.
- Solars lagerbeholdning og uttaksfrekvens avgjør om varen er salgbar.
- All retur sendes til Solar med frakt betalt. Hvis ikke, reduseres kreditnotaen med transportørens regulativpris for sendingen. Alternativt belastes minimum 250,- for returtransport.

### Varer levert fra Solars lager

- Feilleveringer krediteres 100 % i henhold til fakturert pris, og fraktkostnadene dekkes av Solar.
- Varer skadet under transport erstattes 100 %. I følge forsikringsselskapenes retningslinjer, må kopi av fraktbrev/ kvitteringsliste vedlegges erstatningskravet. (Fraktbrevet/kvitteringslisten skal ha en egen påtegning om skaden og være kvittert av transportøren).
- Øvrige returer aksepteres kun om varen er i originalemballasje, i fullgod stand, lagerført og salgbar. Returen krediteres da med 80 % av fakturert pris, ekskl. eventuelle gebyrer og fraktsone. Returavgift er minimum 200,-.
- I enkelte tilfeller kan kappet kabel i salgbare lengder og minst 50 meter levert lengde aksepteres med et returgebyr på 30 %.
- Hvis pakkesedelnummer/fakturanummer ikke er kjent, og/eller emballasjen er brutt, kan returen i enkelte tilfeller aksepteres, men krediteres da med basis i listepriis, minus avtalerabatt, minus 50 %.

### Varer levert fra underleverandør/ikke lagerført hos Solar

- Retur av ikke lagerført (standard-)varer skal alltid avtales og kan kun krediteres i henhold til nærmere avtale etter at dette er akseptert av underleverandør. Varen returneres i disse tilfellene direkte til underleverandør, med henvisning til referanse (returnummer) oppgitt av Solar.
- Ved retur av skaffevarer vil kreditert beløp fra produsenten krediteres kjøper med 20 % fradrag.

### Varer i spesialutførelse, eventuelt sammenbygget

- Varer i spesialutførelse tas ikke i retur om Solar er uforskyldt i returgrunnen. I helt spesielle tilfeller kan det avtales og krediteres, men dette forutsetter i alle tilfeller at produsenten aksepterer å ta produktet i retur.
- Ved retur av varen i spesialutførelse vil kreditert beløp fra produsenten krediteres kjøper med 20 % fradrag.