Salgs- og leveringsbetingelser for Solar Norge AS

[2026 rev.3 Siste versjon finnes på www.solarnorge.no]

1 Innledning

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for samtlige salg og leveranser fra Solar Norge AS («Solar» eller «Selger»). Den som mottar tilbud, ordrebekreftelse eller varer fra Solar, eller som på annen måte er i kontakt med Solar i forbindelse med mulig eller gjennomført kjøp/vareleveranse betegnes som «Kjøper».

Kjøpers eventuelle standardvilkår gjelder kun dersom dette er skriftlig bekreftet av Selger senest på avtaleinngåelsestidspunktet. Aksept av en bestilling med henvisning til Kjøpers standardvilkår, innebærer dermed ikke at selger samtidig aksepter disse uten at dette avtales særskilt.

I tillegg til salgs- og leveringsbetingelsene gjelder de alminnelige leveringsbetingelsene etter NL 17 som supplerer Solars salgs- og leveringsbetingelser. Ved motstrid eller andre uoverensstemmelser, mellom salgs- og leveringsbetingelsene og NL 17 har Solars salgs- og leveringsbetingelsene forrang.

Dersom Solar har akseptert Kjøpers eller andres leveringsbetingelser og det foreligger motstrid, mellom salgs- og leveringsbetingelsene og slike øvrige betingelser, har salgs- og leveringsbetingelsene forrang, med mindre annet uttrykkelig fravikes ved skriftlig avtale mellom bemyndigede representanter for begge parter.

I den grad Selger eller dennes leverandører gir råd og veiledning om bruk, installasjon, produktvalg eller sammensetning av produkter o.l. må Kjøper selv undersøke og verifisere at mottatte råd og veiledning er egnet for Kjøpers formål samt at produktene og sammensetningen av produktene kan brukes og møter Kjøpers behov. Kjøper har selv ett ansvar for prosjektering og bærer ansvaret for eventuelle mangler, feil eller avvik som oppstår dersom rådene og veiledningen følges.

Selger kan stenge Kjøpers kundekonto dersom kjøp ikke foretas i en periode på 24 måneder.

2 Priser og tilbud

Prisene baserer seg på Solars til enhver tid gjeldende listepriser på faktureringstidspunktet. Alle priser er angitt eksklusiv merverdiavgift. Miljøgebyr er inkludert i salgspris på lagervarer. For bestillingsvarer fra underleverandør kan miljøgebyr tilkomme.

Prisendringer skal fortrinnsvis gjennomføres 1. januar og 1. juli. Prisendringer ut over de nevnte tidspunkt kan likevel forekomme grunnet endringer i Solars innkjøpspriser. Selger forbeholder seg derfor retten til å endre priser, og rabatter uten særskilt varsel. Endringer i Solars listepriser varsles på Solars hjemmeside www.solarnorge.no minimum 30 dager før en prisendring trer i kraft.

Pristilbud er basert på tilbudsdagens priser og leveranse i hele pakninger. Pristilbud gjelder i 30 dager fra de er sendt Kjøper. Ved endring av priser fra Solars underleverandører vil tilbudsprisene kunne reguleres forholdsmessig. Leveringstiden kan ved mellomsalg avvike fra den som er oppgitt i tilbudet.

3 Småordre gebyr, miljøtillegg, kapptillegg, pakningsbrudd og andre tillegg

Leveranse av enkeltordre med verdi (fakturabeløp) mindre enn kr. 1200,- vil bli belastet med småordre gebyr på kr.350,-.

Leveranse med verdi mindre enn kr. 1.900,- (fakturabeløp) på samme dropp/sted vil bli belastet et miljøtillegg på kr. 350,-.

Hvis leveransen på samme dropp/sted består av flere ordrer, men ikke overstiger kr. 1.900, - konsolidert, vil miljøtillegget belastes kun en av ordrene.

Hvis samlet leveranse har en verdi på mer enn 1.900, - (fakturabeløp) vil det ikke bli belastet miljøtillegg uavhengig av antall ordre.

For varer som bestilles fra underleverandør, vil Kjøper bli belastet med omkostninger som frakt, miljøavgift, ekspedisjonsgebyr, kapptillegg m.m. Kjøper må også regne med at antall bestilt kan bli justert opp til nærmeste hele pakningsstørrelse.

Det tilkommer et emballasjetillegg på kr 80,- pr. ordre.

Ved kapp av lagerført kabel påløper et kapptillegg etter følgende satser:

- Lavspentkabel til og med 16 mm^2 – kr. 150 + mva. pr. kapp
- Lavspentkabel større enn 16 mm^2 – kr. 250 + mva. pr. kapp

For mellomspenning- og 1 kV kraftkabler gjelder egne satser. Ved skaffevare vil produsentens satser bli gjennomfakturert.

Det beregnes ikke småordretillegg og kappetillegg på varer som Kjøper selv plukker i Solars Drive-In sentre.

4 Kabeltrommel-betingelser

Våre leverandører skiller ut trommelen fra kabelprisen og fakturerer denne som en egen linje. Trommel og forskaling er derfor normalt ikke inkludert i kabelprisen. Tromler forskales ved behov eller på kundens forespørsel.

Retur av tromler skjer via https://www.kabeltrommel.no/.

Se vår hjemmeside for mer info om retur av kabeltromler: https://www.solarnorge.no/konsepter-tjenester/logistikk/varehandtering/kabel/trommelretur/

Forskaling tas ikke i retur. Engangstromler og plasttromler kan returneres til vårt sentrallager, men har ingen gjenkjøpsverdi.

Ved bestilling av fulle kabeltromler opererer våre kabelleverandører med et påregnelig avvik på +/- 5% i forhold til standard lengder, det er derfor viktig at Kjøper tar høyde for dette ved bestilling. Reelt antall levert vil bli fakturert ved levering.

5 Betalingsbetingelser og fakturering

Betalingsbetingelser er netto 15 dager. Etter forfall beregnes renter iht. Forsinkelsesrenteloven. Kjøpers reklamasjon over uvesentlige mangler fritar ikke Kjøper fra å betale kjøpesummen i sin helhet.

Kjøper har ikke rett til å foreta motregning av kjøpesummen med andre krav mot Selger.

Kjøper har ingen rett til å holde tilbake hele eller deler av kjøpesummen, med mindre det foreligger en vesentlig mangel ved varen. Kjøper har da en rett til å holde tilbake kjøpesummen for den omtvistede varen, men må varsle Selger at man anser seg berettiget til tilbakeholdelse av summen innen 7 dager etter at forholdet ble oppdaget.

Selger forbeholder seg retten til å ikke akseptere bestillinger og/eller stanse leveringer dersom det foreligger mislighold av tidligere fakturaer eller kredittgrense gitt av Selger er overskredet.

Fakturering skjer elektronisk i PDF-format til Kjøpers oppgitte e-postadresse. Ved papirfaktura tilkommer det et fakturagebyr på kr 200,- pr. faktura.

6 Levering

6.1 Forsendelse

Forsendelse skjer normalt via Selgers distribusjonssystemer EXW (Ex Works) hvis ikke annet er skriftlig avtalt. For skaffevare gjelder normalt Ex Works hvis ikke DDP (Delivered Duty Paid) er avtalt. Dersom DAP (Delivered at Place) eller DDP er avtalt, så gjelder dette i utgangspunktet kun til Kjøpers forretningsadresse. DAP og DDP leveranser skal i alle tilfeller anses som levert langs offentlig vei i Fastlands Norge. Slike leveranser skal ikke i noe tilfelle anses avtalt ved følgende forsendelser:

- Gods med høy fraktberegning regnes som spesialgods herunder spesialgods gods med volum større enn en europall og/eller lengde ≥ 3m, kabeltromler og tyngre materiell, f.eks. rør, stålmaster, fundamenter, tremaster, stiger, store skap, solpaneler samt galvanisert materiell og lignende.
- Spesialtransport av kabelvogner og container til og fra anlegg.
- Hasteleveranser med budbil, ekspressfrakt, flyfrakt og lignende.
- Returfrakt og innhenting av tomtromler, med unntak av feilleveranser.

De ovennevnte leveringsbetingelsene skal forstås i henhold til Incoterms 2020.

Ved levering direkte fra produsent, skal levering anses å ha skjedd på det tidspunkt varene stilles til Kjøpers disposisjon på angitt sted.

Paller, kabeltromler og annen spesialemballasje viderebelastes Kjøper. Kjøper har ikke rett til å returnere slik spesialemballasje til Selger, så lenge ikke annet følger av punkt 4.

Fraktsonetillegg belastes etter følgende satser:

Distrikt	Varme-, armaturer, klima og energi*, data & sikkerhetsprodukter	Lyskilder og eMobilitet
Østlandet	3,5%	1,5%
Sørlandet	4,0%	1,5%
Vestlandet	4,5%	2,5%
Trøndelag	4,5%	2,5%
Nord-Norge	6,5%	3,0%

*Kategorien klima og energi omfatter følgende produktgrupper: varmepumper og energilagring.

Selger forbeholder seg retten til å innføre nye produktsortiment som omfattes av fraktsonetillegg uten ytterligere varsel.

Frakt på solpaneler reguleres i individuell kundeavtale.

Ved leveranser nord for Trøndelag for alle produkter med DDP-leveranse vil det påløpe et fraktsonetillegg på 6,5 %. Dette gjelder ikke for lyskilder som benytter sats i tabellen ovenfor.

6.2 Leveringstid

Leveringstid er angitt i ordrebekreftelsen som sendes til Kjøper.

Avvik fra dette kan forekomme dersom Kjøper ikke har gitt Selger de nødvendige tekniske eller øvrige opplysninger innen avtalt tidspunkt. Den oppgitte leveringstid er veiledende, med mindre det uttrykkelig fremgår skriftlig i ordrebekreftelsen eller i skriftlig avtale at den oppgitte leveringstid er bindende. For lagerførte produkter som er bestilt innen avtalt tid, er leveringstidspunkt iht. til Selgers og transportørens ruteplan.

I forbindelse med påske, jul og nyttår og bevegelige helligdager vil Kjøper måtte på**be**regne noe endret leveringstid. Informasjon om dette vil komme frem på vår hjemmeside.

Gods som i punkt 6.1 blir definert som "spesialgods eller gods som krever «spesialtransport» kan ha 1 dag ekstra framføringstid.

I de tilfeller Kjøper har bestilt varer for avhenting på et av Solar sine Drive-In sentre skal disse være avhentet innen 2 arbeidsuker fra bestillingsdato. Uavhentede varer blir returnert og kreditert Kjøper iht. våre returbetingelser.

Ved gjennomfakturering og levering av skaffevarer har Selger ikke ansvar for leverandørens oppgitte leveringstid. Se nærmere reguleringer for gjennomfakturering og skaffevarer i punkt. 9 og 12.

6.3 Nattleveranser

Ved nattleveranser og i andre spesielle tilfeller vil Selger kunne levere uten kvittering av mottager. Selger regner i slike tilfeller varen for levert når den er satt på avtalt sted. Dette betyr at:

- Kjøper tar over ansvar og har risiko for at varene er tilstrekkelig sikret.
- Selger/transportør dekker ikke eventuell skade påført leveranse etter avlevering på avtalt sted.

Det utarbeides en egen avtale mellom Kjøper og transportør ved nattleveranser.

6.4 Solar vakttelefon

Ved bruk av Selgers vakttelefon vil Kjøper bli belastet et uttrykningsgebyr på kr 2000,- + eventuelle fraktkostnader.

7 Returbetingelser

7.1 Godkjennelse av en vareretur

- Varen kan returneres inntil 9 måneder etter den ble kjøpt. Retur kan først skje når det er skriftlig avtalt og ved at utfylt returdokument er mottatt. For at returen skal kunne godkjennes og kreditering gjennomføres, må det sammen med varen legges ved kopi av returdokumentet. Det skal alltid være en referanse til originalt ordre- eller fakturanummer.
- Varene sendes til angitt sted.
- Varene skal være kjøpt av Solar, være i originalemballasjen, være kurante og salgbare.
- Hvorvidt en vare er salgbar avgjøres av Solar.
- Varer med en samlet fakturaverdi på under kr. 1000,- tas ikke i retur.
- Kappet kabel tas ikke i retur.
- All retur sendes til Solar med frakt betalt. Hvis ikke, reduseres kreditnotaen med transportørens regulativpris for sendingen. Alternativt belastes minimum kr. 350,-, for returtransport.

7.2 Varer levert fra Solars lager

- Feilleveringer krediteres 100 % i henhold til fakturert pris, og fraktkostnadene dekkes av Solar.
- Varer skadet under transport erstattes 100 %. Ifølge forsikringsselskapenes retningslinjer, må kopi av fraktbrev/kvitteringsliste vedlegges erstatningskravet. (Fraktbrevet/kvitteringslisten skal ha en egen påtegning om skaden og være kvittert av transportøren.)
- Øvrige godkjente returer krediteres med 80 % av fakturert pris, ekskl. eventuelle gebyrer og fraktsone.

7.3 Varer levert fra underleverandør/ikke lagerført hos Solar

Retur- og avbestilling av ikke lagerførte (standard-)varer skal alltid avtales og kan kun krediteres i henhold til nærmere avtale etter at dette er akseptert av underleverandør. Varen returneres i disse tilfellene direkte til Solars underleverandør med henvisning til referanse (returnummer) oppgitt av Solar.

Ved retur av skaffevarer krediteres Kjøper med 80 % av kreditert beløp fra produsent.

7.4 Varer i spesialutførelse, sammenbygget og komponentpakker

Varer i spesialutførelse tas ikke i retur om Solar er uforskyldt i returgrunnen.

8 Kjøpers undersøkelsesplikt og reklamasjon

Kjøper plikter å undersøke at leveransen er kontraktsmessig så snart den er mottatt og før leveransen videreselges, monteres, eller på annen måte tas i bruk.

Reklamasjon over transportskader eller manko i antall kolli skal skje ved varens ankomst, og skade eller manko skal angis i fraktbrevet og signeres av sjåfør.

Reklamasjon over transportskader eller manko i emballerte varer skal skje uten ugrunnet opphold og senest 2 arbeidsdager etter ankomst med spesifikasjon av avvikene.

Reklamasjon over mangler må skje uten ugrunnet opphold og senest 5 dager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget.

Alle reklamasjoner skal foretas skriftlig til Selgers Kundesenter.

Unnlater Kjøper å foreta de nevnte undersøkelser innen 5 arbeidsdager og forholdet burde vært oppdaget, bortfaller Selgers mangelansvar iht. pkt. 8. Selgers ansvar for mangler bortfaller uansett ett år etter at produktet ble levert.

9 Mangler og forsinkelser

Det foreligger en mangel dersom varen ved levering ikke er i samsvar med art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som følger av avtalen.

Det nærmere ansvaret for mangler og forsinkelser på lager- og listeført materiell følger av de generelle bestemmelsene i NL 17 så lenge ikke annet følger av disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Ved gjennomfakturering, og levering av skaffevarer, er Selgers ansvar for mangler og forsinkelser begrenset til de samme betingelsene som Selger eller Kjøper innrømmes fra den aktuelle Leverandør/Produsent. Leverandør/Produsent er i disse tilfellene ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller mangler ved sine ytelser, og Kjøper fraskriver seg dermed enhver rett til å fremme krav eller beføyelser mot Selger for slike forsinkelser eller mangler. Reklamasjon må fremsettes direkte til Leverandøren, og Kjøper oppfordres derfor til å sette seg inn i hvilke betingelser som regulerer forholdene dem imellom.

For erstatningsdeler som leveres i forbindelse med utbedring av mangel som Selger svarer for, gjelder ingen egen reklamasjonsperiode. Reklamasjon for slike deler utløper samtidig med utløpet av reklamasjonsperioden for den opprinnelige leveransen.

10 Garanti

Garantien for det enkelte produkt avhenger av garantien den aktuelle produsent har gitt det enkelte produktet. Solar viderefører garantien for det enkelte produkt på identiske vilkår som den enkelte produsent har gitt produktet. Garantien begrenser seg til omlevering eller reparasjon, og Solar avgjør om omlevering eller reparasjon skal gjennomføres. Garantiansvaret bortfaller helt ved feilaktig montering, bruk eller der det gjøres inngrep i varen uten Selgers samtykke.

11 Force majeure

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse, dersom oppfyllelsen hindres av forhold som etter norsk rett anses som force majeure. Force majeure anses også oppstått for nye utfordringer ved allerede kjente force majeure-situasjoner og den nye utviklingen av situasjonen hindrer oppfyllelse av forpliktelsen. Den andre parten skal varsles når det oppstår en force majeure-situasjon. Ved inntreden av force majeure kan begge parter kreve leveringstiden utsatt. Begge parter kan heve avtalen dersom force majeure-situasjonen varer lenger enn 360 dager.

Lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, militær oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner**,** pandemier inkl. covid-19, stengte veier/togforbindelser ol. pga. uvær, mangel på transportmidler, alminnelig varemangel, mangel på arbeidskraft, forsinkelse av leveranse fra underleverandør og andre lignende hendelser, vil i denne avtalen bli betraktet som en force majeure-situasjon.

12 Begrensinger i Selgers erstatningsansvar

Selger har ikke ansvar for Kjøpers indirekte tap herunder, men ikke begrenset til tap som følge av at produktet ikke kan benyttes som forutsatt, tap som følge av skade på annet enn produktet selv, utskiftningskostnader, arbeidsutgifter, skade som følge av varens videre bruk, tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tapt fortjeneste som følge av at kontrakt med tredjemann faller bort/ikke blir riktig oppfylt, og krav fra tredjemenn.

Selger er under ingen omstendigheter ansvarlig for noen skade materiellet måtte påføre næringsmidler bortsett fra dersom materiellet markedsføres helt konkret for dette bruk.

Selger er ikke ansvarlig for opprettholdelse og/eller videreutvikling av app løsninger eller tilsvarende programvareapplikasjoner som enten er, kan bli eller blir tilknyttet produktet. Tilsvarende gjelder dersom det innføres abonnement eller tilsvarende kostnader for innehav eller bruk av slike løsninger

Ved gjennomfakturering er Selgers ansvar begrenset til å sørge for gjennomfakturering i tillegg til eventuelle logistikk- og lagertjenester dersom dette er avtalt. Leverandør er ansvarlig for eventuelle mangler eller forsinkelser ved sine ytelser, og kunden fraskriver seg derfor enhver rett til å fremme krav for leverandørs mangler og forsinkelser mot Selger.

Ved levering av skaffevarer, er Selgers erstatningsansvar begrenset til de samme betingelsene som Selger innrømmes fra den aktuelle leverandør/produsent.

Ved avvik i pris, kvalitet- eller leveringstid avtalt direkte mellom Kjøper og Produsent/leverandør, må dette løses mellom de samme parter. Solar vil kun gjennomføre de skriftlig avtalte transaksjonene når tilfredsstillende sikkerhet stilles.

Selgers erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til verdien av den mangelfulle varen og/eller tjenesten som kravet relaterer seg til.

Selgers erstatningsansvar ved forsinkelse er i alle tilfeller oppad begrenset til 10 % av den avtalte kjøpesummen på varen som kravet relaterer seg til.

13 Overholdelse av gjeldende lovgivning

Kjøper forplikter seg til å overholde alle gjeldende lover, forskrifter, beslutninger og kjennelser fra domstolen og andre offentlige myndigheter i henhold til norsk lov. Dette inkluderer gjeldende og fremtidig**e** lover og forskrifter innen eksportkontroll, internasjonale og nasjonale sanksjoner, anti-bestikkelse og anti-korrupsjons lovgivning, samt regler knyttet til helse, miljø og sikkerhet.

Brudd på regler om eksportkontroll og sanksjoner medføre terminering av avtalen og Selger har rett på bøtemiddel tilsvarende 5 % av avtalens verdi eller verdien av det omstridte godset alt etter hvilket alternativ som gir høyest bøtemiddel. Dette begrenser ikke Selgers rett til å fremme ytterligere krav mot Kjøper under avtalen.

14 Salgspant

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt fullt ut, jf. panteloven § 3-14, jf. § 3-22. Selger kan alternativt kreve annen sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger. Et slikt krav kan fremsettes etter at Selger har akseptert bestillingen og frem til varene er levert. Kjøper er ikke berettiget til å videreselge leverte produkter som er beheftet med salgspant før hele kjøpesummen med omkostninger er betalt.

15 Dokumentasjon av leverte produkter

Selger vil på forespørsel kunne framlegge dokumentasjon på at produkter levert av Selger er i samsvar med Internkontrollforskriften. Dette innebærer at produktene oppfyller alle krav i henhold til norske normer og retningslinjer for elektrisk utstyr.

Produktene inneholder ikke stoffer som er helse- og miljøskadelige, og forhold nevnt i lov om brann- og eksplosjonsvern er ivaretatt. Dersom varer inneholder kjemiske stoffer som kan være helseskadelige eller forurensende, skal Solar framlegge datablad for varen.

Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende materiell forblir Selgers eiendom. Kjøper

har ingen rett til å bruke disse på andre måter enn det som er skriftlig og uttrykkelig avtalt.

Dokumentasjon kan fremskaffes uten unødvendig opphold.

16 Etiske retningslinjer

Selger har integrert CSR i sitt daglige arbeid og har derigjennom forpliktet seg til å opprettholde de 10 prinsippene i FNs globale visjon som omhandler menneskerettigheter, arbeid, miljø og anti-korrupsjon. Selgers etiske retningslinjer (Code of Conduct) som ligger til grunn for all samhandling med både Leverandører og Kunder kan leses på følgende nettside: https://www.solar.eu/our-company/csr/responsible-sourcing-through-partnerships/

Selger forbeholder seg retten til å avvise mistenkelige transaksjoner, herunder bestillinger og betalinger som ikke ivaretar forpliktelsene i Selgers Code of Conduct.

17 Digitale løsninger, brukerkontoer og bestillinger

I disse vilkårene betyr «Digitale løsninger» Selgers til enhver tid benyttede elektroniske salgs- og kommunikasjonskanaler, gjennom hvilke Kjøper kan legge inn bestillinger, få tilgang til informasjon eller på annen måte samhandle med Selger.

Bestillinger som legges inn via Kjøpers konto i de Digitale løsningene, utgjør en del av det kommersielle forholdet mellom partene samt de kredittfasiliteter og den tilgangen som Selger har gitt Kjøper.

Kjøper er ansvarlig for å sikre at alle bestillinger, leveringsinstruksjoner og andre opplysninger som sendes til Selger, er korrekte og fullstendige.

Kjøper er bundet av all kommunikasjon som skjer gjennom Kjøpers konto i de Digitale løsningene, med mindre Kjøper kan dokumentere at den aktuelle kommunikasjonen skyldes uautorisert bruk av kontoen fra en tredjepart, og videre dokumentere at slikt misbruk er forårsaket av forhold som kan tilskrives Selger.

Selger er ikke ansvarlig for tap som oppstår som følge av uautorisert bruk av Kjøpers konto av en tredjepart, med mindre tapet skyldes vesentlige feil eller forsømmelser som kan tilskrives Selger. Kjøper skal alltid treffe rimelige tiltak for å begrense ethvert tap, og unnlatelse av dette skal medføre at Selgers ansvar bortfaller eller reduseres tilsvarende.

Kjøper skal oppbevare sine innloggingsopplysninger på en sikker måte og forhindre enhver uautorisert tilgang eller bruk. Kjøper skal benytte tilstrekkelig sterke passord og skal ikke gjenbruke passord som benyttes for andre tjenester eller systemer. Dersom det er grunn til å mistenke feil, misbruk, svindel eller uautorisert bruk av Kjøpers konto:

- skal Kjøper umiddelbart varsle Selger, endre sine innloggingsopplysninger og iverksette nødvendige sikkerhetstiltak for å forhindre eller begrense misbruk,
- kan Selger avvise, suspendere, kansellere eller kreve verifikasjon av enhver bestilling, og
- kan Selger suspendere eller avslutte Kjøpers tilgang til Selgers Digitale løsninger.

Selger er ikke ansvarlig for tap, forsinkelser eller manglende levering som følger av slike tiltak.

18 Tvister

Avtaleforholdet mellom Kjøper og Selger, samt salgs- og leveringsbetingelsene er underlagt norsk rett. Alle tvister skal forsøkes løst ved forhandling. Dersom saken ikke kan løses i minnelighet skal tvister i anledning avtaleforholdet endelig avgjøres ved de ordinære domstolene i Norge. Partene har vedtatt Oslo tingrett som rett verneting.